

Offene Sprechstunde

Dienstag 10:30 Uhr – 12:30 Uhr / Mittwoch 8:30 Uhr – 13:00 Uhr

1. In der Warteschlange

Patienten, die nicht in die offene Sprechstunde möchten, sondern z.B. zur Bestrahlung oder Vereisung kommen: Bitte gehen Sie an den wartenden Patienten vorbei und melden Sie sich direkt an der Anmeldung. Bitte halten Sie auch im Treppenhaus **ausreichend Abstand!**

2. Wartenummer erhalten

Um einen reibungsloseren Ablauf der offenen Sprechstunde zu gewährleisten, erhält am Anfang der Sprechstunde jeder Patient eine Wartenummer.

Bitte beachten Sie, dass die Wartenummern erst zu Anfang der offenen Sprechstunde (also dienstags **erst ab 10:30 Uhr**) ausgegeben werden. Wenn Sie früher da sind, ist das **Warten in der Praxis** aufgrund der Kontaktbeschränkungen **in der Regel nicht möglich!**

Wir können in der offenen Sprechstunde nur so viele Patienten annehmen, wie es unsere Kapazitäten erlauben. Es kann vorkommen, dass wir Sie heute nicht behandeln können.

3. Wartezeit für Erledigungen nutzen

Anhand Ihrer Wartenummer können wir ungefähr abschätzen, wie lange es noch dauert, bis Sie an der Reihe sind.

Je nach Patientenaufkommen kann es passieren, dass Sie die Wartezeit außerhalb der Praxis verbringen müssen, damit die notwendigen Abstände im Wartezimmer eingehalten werden. Bitte kehren Sie zum vereinbarten Zeitpunkt zurück in die Praxis – oder nutzen Sie die Waitbird-App (s. Kasten). Damit werden Sie informiert, wenn Ihre Wartezeit doch kürzer oder länger ist als erwartet.

4. Patientenaufnahme erfolgt kurz vor der Behandlung

Die Patientenaufnahme (also das Einlesen der Versichertenkarte, ggf. Ausfüllen notwendiger Formulare usw.) erfolgt dann nach und nach – bei den ersten Patienten gleich zu Anfang der Sprechstunde, bei den anderen, wenn sie in die Praxis zurückkehren und ihre Wartenummer wieder abgeben.

Mit der **Waitbird-App** haben Sie die Möglichkeit, die Praxis zu verlassen und dann eine Nachricht auf ihr Handy zu bekommen, wenn Ihre Wartezeit um ist.

So geht's:

- Kostenlos die WAITBIRD App herunterladen



(Apple:



Google:)

- Wartelisten QR-Code Scannen (hängt an der Anmeldung)
- Mitarbeiterin an der Anmeldung informieren

Für die Nutzung der App müssen Sie Name und Geburtsdatum eingeben, um Verwechslungen vorzubeugen. Ansonsten werden keine persönlichen Daten erfasst oder gespeichert.